

Animateur Qualité Gestion des risques

Objet	Domaine d'application
-------	-----------------------

L'animateur qualité gestion des risques a pour mission d'accompagner les professionnels du centre hospitalier de Saint-Nazaire dans la mise en œuvre de leur démarche d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques en cohérence avec la politique qualité d'établissement.

L'animateur qualité gestion des risques exerce ses fonctions à 100% à la cellule qualité risques du centre hospitalier de Saint-Nazaire, établissement à caractère sanitaire et médico-social.

Référence(s)

Statut de la fonction publique hospitalière
Répertoire national des métiers de la fonction publique hospitalière 30C20/30C10

Description de l'activité

1. Activités principales

- Participe à l'organisation et la mise en œuvre du système de management de la qualité et gestion des risques :
 - Elaboration et suivi du Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS) du Centre Hospitalier
 - Analyse et suivi des signalements d'évènements indésirables et des risques identifiés, en particulier des évènements indésirables graves
 - Analyser et optimiser les processus et les risques
 - Participation à la gestion des alertes relatives aux vigilances sanitaires
 - Elaboration et réalisation d'outils et / ou méthodes spécifiques (EPP, audits, indicateurs, enquêtes, patient traceur, analyse de risque)
 - Gère le système documentaire : participe à la rédaction et mise à jour des processus et procédures qualité
 - Forme les professionnels et étudiants des écoles IFSI-IFAS à la démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques
 - Participe à des actions d'information, de sensibilisation et de communication à destination des professionnels
 - Participe à l'élaboration des dispositifs de gestion de crise et plans d'urgence de l'établissement, à la formation du personnel et à l'organisation d'exercices périodiques
 - Réalise une veille spécifique à son domaine d'activité

- Pour assurer la déclinaison du projet qualité du centre hospitalier, chaque membre de l'équipe est identifié pour accompagner un suivi à 2 niveaux :
 - Transversal :
 - Contribution à la procédure de certification HAS du Centre Hospitalier
 - Préparation du comité de pilotage qualité du CHSN
 - Accompagnement et suivi des pilotes thématiques et groupes de travail mis en place en regard du Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS) thématique et Compte Qualité HAS

- En proximité : accompagnement des services cliniques, administratifs, techniques et logistiques dans leur démarche d'amélioration continue au travers du suivi des PAQSS de service. Il coordonne les démarches de reconnaissance externe de la qualité spécifique au secteur d'activité dont il est l'interlocuteur : évaluation interne-externe des EHPAD, Accréditation COFRAC, Certification ISO 9001, Label.
- Contribue à la déclinaison des objectifs qualité territoriaux et à la préparation de la certification du GHT44 :
 - Organisation et réalisation d'évaluations des parcours patient afin d'accompagner le projet médico-soignant partagé (PSMP), en particulier patients traceurs inter-établissement, évènements indésirables inter-établissement
 - Assurer le suivi du programme d'audit du Réseau d'Amélioration Continue de la Qualité des Etablissements de Santé de l'Estuaire de la Loire et la formation nécessaire des auditeurs

2. Contraintes du poste

- Assure la permanence des compétences en cas d'absences (congrés, maladie, formation) des autres membres de l'équipe qualité

3. Relations professionnelles

Relation hiérarchique

L'animateur qualité gestion des risques exerce ses missions sous la responsabilité de l'ingénieur responsable qualité gestion des risques et au sein d'une équipe composée de 2 autres ingénieurs.

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- Encadrement des pôles et des services de soins, médico-techniques, administratifs et techniques
- Collaboration étroite avec les services Relation à l'utilisateur, le service d'hygiène hospitalière et la Personne Compétente en Radioprotection sur les secteurs interventionnels
- Travaille en partenariat avec le service qualité de la clinique mutualise de l'estuaire
- Participe aux groupes de travail de la structure régionale d'appui, RACQESSEL et du GHT44 dans la perspective d'harmonisation et d'échanges de pratiques

Description du profil du candidat

1. Exigence du poste

- Si expert qualité/ gestion des risques :

Licence ou master en évaluation / gestion des risques / qualité ou équivalent avec une expérience professionnelle en tant que qualicien et/ou gestionnaire de risques en établissement de santé

- Si IDE ou cadre de santé :

Infirmier Diplômé d'Etat ou cadre de santé ayant exercé en établissement de santé avec un DU ou une licence ou un master en qualité/gestion des risques/EPP

2. Compétences requises

- Capacité d'analyse et de diagnostic des processus et des organisations
- Aptitude à mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation, animer le projet, répartir les ressources et rendre compte à échéances régulières
- Aptitude d'animation de groupes de travail et formation
- Aptitudes rédactionnelles (qualité de synthèse et d'argumentation)
- Capacité à gérer simultanément plusieurs projets
- Ténacité et opiniâtreté
- Capacité à négocier avec des interlocuteurs aux positionnements hiérarchiques variés
- Respect du secret professionnel

3. Connaissances associées

Connaissances requises	Niveau de connaissances associées		
	Générales	Opérationnelles	Approfondies
Référentiels qualité et réglementation relatives aux démarches qualité gestion des risques		X	
Conduite de projets			X
Animation de groupes		X	
Pédagogie	X		
Gestion de crise		X	
Logiciel de management de la qualité		X	
Méthodes/ Outils qualité gestion des risques / Audit			X
Statistiques	X		
Risques et vigilances			X
Outils de communication et bureautique : power point, messagerie, Internet, traitement de texte, tableur, bases de données, applications métier		X	

4. Conditions particulières d'exercice

- Les activités et missions principales sont assurées à la fois sur des dossiers transversaux à l'établissement ou pour un service pour lequel l'animateur qualité gestion des risques est nommé référent.

5. Lieu d'exercice des fonctions

- Le service qualité gestion des risques est situé sur le site de la Cité sanitaire
- Intervention dans tous les sites de l'établissement

6. Horaires de travail

- Temps plein
- 39H / semaine au choix de l'agent, annuellement (J36 ou JC)

Candidature (CV et lettre de motivation) à déposer par courrier ou courriel à :

**Madame ROMERO-GRIMAND – DRH – 11 bd Charpak – BP 414 – 44606 SAINT-NAZAIRE Cx
m.livet@ch-saintnazaire.fr**

Evolution du poste

Passerelle : Responsable de service qualité gestion des risques
Ingénieur en organisation

	Nom - Fonction	Date	Visa
Rédacteur	S. COUE Responsable qualité gestion des risques		
Vérificateurs	C. GALOPIN, N. LESPINET, service qualité gestion des risques		
Approbateur	F. POUGET Directeur Stratégie, Performance et Qualité P. ROMERO-GRIMAND Directrice des ressources humaines		
Approbation par la cellule qualité et risques pour mise en application le			