

QUALIREL SANTÉ, UNE ÉQUIPE, DES COMPÉTENCES :

Hélène Abbey	Chargée de mission risques cliniques	Approche systémique et facteurs humains, évaluation des pratiques professionnelles
Antoine Biron	Chargé de mission	Certification, méthodes et outils qualité et gestion des risques
Florent Côte	Chargé de mission	Approche systémique et facteurs humains, évaluation des pratiques professionnelles
Stéphanie Gilbert	Chargée de mission Référent 53-72	Amélioration des pratiques soignantes. Méthodes et outils qualité et gestion des risques
Jean Halligon	Responsable médical	Management qualité et sécurité des soins, amélioration des pratiques médicales et soignantes
Cécile Loonis	Chargée de mission risques cliniques Référent 85	Approche systémique et facteurs humains
Marion Lucas	Chargée de mission	Conduite de projet, méthodes et outils qualité et gestion des risques
Guillaume Mabileau	Chargé d'évaluation statisticien	Statistiques et modélisation, innovation et recherche
Elise Merlet	Chargée de mission	Conduite de projet, méthodes et outils qualité et gestion des risques, évaluation interne médico-social
Stella Ordrenneau	Assistante	Appui administratif à la gestion associative et opérationnelle des activités.
Patricia Pavageau	Chargée de mission EIG	Amélioration des pratiques soignantes. Approche systémique des événements indésirables associés aux soins
Delphine Teigné	Chef de projet recherche	Conduite de projet en innovation et recherche
Noémie Terrien	Coordonnateur Responsable	Management qualité et sécurité des soins, approche systémique et facteurs humains, innovation et recherche
Soisik Verborg	Chargée de mission	Approches pédagogiques innovantes, méthodes et outils qualité gestion des risques

Siège social

5, allée de l'Île Gloriette
44093 Nantes Cedex 1
02 40 84 69 30
contact@qualirelsante.com

Antenne d'Angers

Bâtiment Linéo, 7ème étage
4, rue Fulton 49000 Angers

Antenne de Nantes

Hôpital Saint-Jacques
85, rue Saint-Jacques, 44093 Nantes Cedex 1

Suivez-nous sur :   @QualirelSante

En savoir plus sur nos activités www.qualirelsante.com

QualiREL Santé

Structure Régionale d'Appui Qualité, Risque, Evaluation
Pays de la Loire



QUI SOMMES-NOUS ?

- Une structure d'appui à la qualité et à la sécurité des soins
- Une association loi 1901
- Un réseau de près de **600 structures** et acteurs en région Pays de la Loire
- Une dynamique régionale et une logique de proximité sur chaque département

QUELLES SONT NOS MISSIONS ?

- Assurer un **accompagnement collectif** et apporter une **expertise méthodologique**,
- **Mettre en commun**, construire et diffuser des **outils**,
- Favoriser le **partage d'expériences** et de bonnes pratiques,
- **Sensibiliser et former** les interlocuteurs privilégiés au sein des établissements,
- Réaliser une **veille documentaire** et réglementaire,
- Organiser et **promouvoir la communication** auprès des membres de l'association,
- Développer des **coopérations nationales, régionales** et locales avec différentes instances et organisations dans son champ d'intervention.

NOS ENJEUX

- Favoriser la participation / coopération de l'ensemble des parties prenantes.
- Déployer nos actions sur l'ensemble du parcours de l'utilisateur.
- Renforcer la place de la qualité et la sécurité des soins dans le management.
- Développer de nouveaux moyens de communication et d'appropriation des bonnes pratiques en matière de culture sécurité.

NOS AXES THÉMATIQUES

Management et évaluation des organisations
Parcours et pertinence des soins
Communication et expérience usagers
Travail en équipe
Enseignements sur les événements indésirables

QualiREL Santé décline ses missions en conformité du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients.

Soutenue par l'ARS Pays de la Loire, QualiREL Santé entretient des collaborations nationales et régionales en particulier avec la HAS, les membres du Réseau Régional de Vigilances et d'Appui (RREVA) et l'ensemble des acteurs et organisations œuvrant dans le champ de la qualité et la sécurité des soins.



NOTRE ACCOMPAGNEMENT, NOS RESSOURCES



4 séminaires thématiques annuels ouverts à tous

Bénéficier des **apports d'experts et d'expériences régionales remarquables** en matière de qualité et de sécurité des soins.

7 groupes thématiques et **communautés de pratiques**
2 programmes de recherche

Partager ses **expériences** sur des sujets cibles et contribuer à l'**élaboration d'outils et ressources régionales**.



5 campagnes d'évaluation régionales eFORAP prévues en 2019

Participer à des démarches **d'évaluation inter-établissements** en matière **d'évaluation des pratiques professionnelles**.



NOS PRIORITÉS 2019



Management et évaluations des organisations : certification des établissements de santé, évaluation interne et externe, leadership managérial en matière de qualité et sécurité des soins.



Parcours et pertinence des soins : culture de la pertinence, parcours patient-traceur, évaluation des pratiques professionnelles.



Communication et expériences usagers : intégration de l'expérience patient/usager, promotion de la bientraitance.



Travail en équipe : amélioration continue du travail en équipe, communication sécurisée, gestion des interruptions de tâches.



Enseignements sur les événements indésirables : Culture sécurité, structuration, déclaration et analyse systémique en établissement de santé et en structures médico-sociales.

Plus de **40 accompagnements** méthodologiques par an

Bénéficier d'une **facilitation et d'une expertise externe** pour conduire une démarche propre à votre besoin et **faire bénéficier le réseau d'acteurs de vos enseignements**.

12 thématiques d'ateliers inter-établissements proposés en 2019

Acquérir de **nouvelles compétences** pour résoudre **une problématique, déployer ou renforcer** une démarche avec un **portage institutionnel**.

Plus de **50 ressources** disponibles sur qualirelsante.com
2 campagnes de communication clés en main disponibles

Utiliser des ressources et outils pour **conduire des démarches ou sensibiliser vos équipes**.

QualiREL Echanges : 4 rencontres annuelles par département

Echanger et partager vos expériences sur des temps de rencontres avec des **thématiques ciblées** à l'échelle d'un **territoire** ou d'une **filière**. (HAD, Santé Mentale).

6 newsletters par an et la publication d'**1** bulletin de veille scientifique

Rester informé des **actualités** de la SRA et bénéficier d'une veille **réglementaire, documentaire et scientifique**.

Retrouvez le programme détaillé et le calendrier des rencontres sur qualirelsante.com