

RESPONSABLE QUALITE et GESTION DES RISQUES



Le Centre Hospitalier Local du Sud-Ouest Mayennais (CHLSOM)

Hôpital de proximité reconstruit en 2013 sur 2 sites (CRAON et RENAZE), le CHLSOM est un établissement public de santé engagé au service de la population du territoire, qui travaille en étroite collaboration avec les élus locaux, les usagers et les acteurs de santé (libéraux, associatifs, privés) et du secteur médico-social.

Ouvert sur la ville et acteur de nombreuses coopérations, le CHLSOM est reconnu pour son dynamisme et ses initiatives innovantes en réponse aux besoins des patients et résidents qu'il accueille au sein de ses services de médecine, soins de suite et de réadaptation, unité de soins de longue durée, établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, unité Alzheimer, Equipe Mobile de Soins Palliatifs, Equipe d'Appui en Adaptation et Réadaptation, programme d'ETP.

Entre 2009 et 2013, un projet architectural ambitieux (25 M€) a été mené permettant à la population et aux professionnels de bénéficier de bâtiments particulièrement adaptés aux attentes des usagers et de leurs familles. Dans le cadre de cette restructuration, des pôles de santé ont été adossés à l'établissement sur ses deux sites favorisant une très grande proximité ville/hôpital et de nombreux projets communs.

Investi depuis plusieurs années dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, l'établissement a été certifié en 2014 sans réserve et avec seulement deux recommandations.

Etablissement à taille humaine, l'accompagnement des parcours professionnels ainsi que le développement des compétences et des expertises des collaborateurs sont au cœur de notre politique managériale. 325 professionnels participent au quotidien à la qualité et à l'individualisation de l'accueil et des soins des patients et résidents, tout au long de leur parcours.



Descriptif du poste

Le responsable qualité et gestion des risques travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des responsables de service et notamment les professionnels médicaux et paramédicaux, les cadres de santé et la direction. Il assure

l'animation de la démarche qualité.

Il intervient au sein des services à travers l'animation de CREX et d'EPP, la réalisation d'audits et l'élaboration de protocoles en lien avec les professionnels. Il analyse et traite les déclarations d'évènements indésirables. Il assure le suivi des réclamations et est amené à participer à des rencontres avec les usagers.

Au sein des instances, il présente les résultats d'audits, accompagne les réflexions collectives, présente les indicateurs qualité, propose de nouvelles modalités de recueil de la satisfaction et d'amélioration de la qualité. Il anime la CDU et participe au CVS notamment dans la perspective de l'élaboration d'un projet des usagers. Il pilote l'expérimentation « usager suiveur » (shadowing). Il apporte son expertise technique et son soutien méthodologique aux professionnels membres du CHSCT en collaboration avec la directrice adjointe et la responsable des services économiques.

A l'échelle du territoire du Sud Ouest Mayennais, il participe à une démarche innovante d'évaluation de la qualité des parcours de santé ville/hôpital en lien avec la coordinatrice du





RESPONSABLE QUALITE et GESTION DES RISQUES



pôle santé. Il participe aux groupes de travail thématiques qui réunissent professionnels et usagers du pôle santé (communication et satisfaction des usagers).

Il participe à la démarche qualité portée par le GHT notamment dans la perspective d'une certification commune des sept établissements du département.

Il assure le lien avec le CH de Laval sur les problématiques SI de l'établissement (dans le cadre d'une gestion des prestations SI externalisée).

Sous la responsabilité directe du chef d'établissement, il réalise un reporting régulier de son action.

Profil et qualités professionnelles attendues

Vous disposez de compétences relationnelles avérées (écoute et communication) et d'un esprit d'équipe qui vous permet d'accompagner et de créer du lien avec l'ensemble des professionnels (soignants, médicaux et paramédicaux libéraux).

Vos capacités d'analyse vous permettent de formuler et d'accompagner la mise en œuvre opérationnelle de vos propositions en tenant compte des spécificités et contraintes des services.

Votre dynamisme et votre implication, votre ouverture et votre sens du service rendu à la population seront autant de qualités qui vous permettront d'intégrer notre équipe.



Modalités du poste

Contrat à Durée Déterminée de 12 mois

35 heures hebdomadaires

Salaire : 2300€ à 2500€ brut mensuel

Possibilité de réaliser des astreintes rémunérées.

Contact

N'hésitez pas à adresser votre candidature (lettre de motivation et curriculum vitae) à Mme Maud de BEAUDRAP, Directrice des Ressources humaines :

- 02.43.09.32.32
- drh@hlsom.com

