

Profil de poste

CHARGE DE MISSION (H/F) QUALITE /SECURITE DES SOINS DE LA STRUCTURE REGIONALE D'APPUI A LA QUALITE DES SOINS ET A LA SECURITE DES PATIENTS DE LA CORSE « QUALISTÉ »

Présentation de la structure :

Une structure régionale d'appui (SRA) dédiée à la qualité et sécurité des soins, telle que mentionnée à l'article R.1413-74 du code de la santé publique a été créée sous l'égide de l'agence régionale de Santé de Corse, maître d'ouvrage de la politique en matière de qualité et gestion des risques

La SRA dite « QUALISTÉ » a vocation à :

- accompagner les établissements de la région corse, à leur demande, dans le développement des démarches qualité, de sécurité et de gestion des risques dans un premier temps dans le secteur sanitaire puis ensuite dans le secteur médico-social et dans le secteur de ville ;
- développer la culture de la déclaration des événements indésirables (EI) dont les EI liés aux soins (EIAS), promouvoir et accompagner les analyses approfondies de ces EI ;
- déployer les programmes d'actions d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins en participant au réseau régional de veille et d'appui (RREVA) et aux événements régionaux;
- apporter un appui aux établissements ayant déclarés un événement indésirable grave (EIG) selon les modalités décrites dans les articles R 1413 – 68 à R.1413-70 du code de la santé publique ;
- être une aide à la décision et contribuer à la politique régionale de la qualité et réduction des risques en favorisant les retours d'expérience à l'échelle de la région.

Initialement centrée sur le secteur sanitaire, après une phase d'ancrage territorial et de montée en puissance de son programme de travail, le périmètre d'action de cette SRA sera amené à s'élargir au secteur médico-social puis au secteur de ville.

Le démarrage d'activité de cette structure est prévu pour le 4ème trimestre 2018.

La SRA « QUALISTÉ » est portée par une association loi 1901.

Composition de l'équipe :

- 1 ETP de temps de coordonnateur médical;
- 1 ETP de chargé de mission qualité et sécurité des soins (ou 0.5 ETP selon souhait du candidat recruté) ;
- 1 ETP d'assistant de gestion administrative.

Relation hiérarchique :

Le chargé de mission assure ses fonctions au sein de la SRA sous la responsabilité du médecin coordinateur de la SRA.

Relations fonctionnelles principales :

- l'assistant de gestion administrative de la SRA ;
- les « personnes ressources » dans les établissements identifiées auprès de la SRA ;
- les professionnels des établissements de santé de la région;
- les autres structures régionales d'appui membres du RREVA (CPIAS, OMEDIT, UFIR, CRH,) ;
- le conseil d'administration de l'association ;
- l'ARS ;
- le réseau de la FORAP.

Missions principales :

- appuyer le médecin coordonnateur dans la mise en œuvre du programme de travail de la SRA ;
- accompagner les professionnels de santé des établissements membres de l'association dans la mise en œuvre de la démarche d'amélioration de la qualité et sécurité des soins.

Activités principales :

Participer en collaboration avec les autres membres de l'équipe à :

- l'organisation des interventions en établissement pour la formation, la mise en œuvre de méthodes et d'outils qualité gestion des risques (évaluation des pratiques professionnelles, gestion des risques à priori et à posteriori, analyse des causes, ...) : rédaction de propositions d'accompagnement ou de formation, organisation de modules de formation, ... ;
- mettre en place et animer des projets régionaux, des groupes de travail thématiques ;
- assurer la veille réglementaire dans le domaine de la qualité et sécurité des soins ;
- participer à l'appui aux établissements dans leur démarche de certification ;
- contribuer à l'organisation et à l'animation des journées régionales, séminaires,
- accompagner les professionnels de tous les établissements de santé (ES) dans la gestion des EIG déclarés dans le cadre du décret du 25 novembre 2016 (analyse approfondie, aide à l'élaboration d'un plan d'actions correctives, ...).

Profil recherché :

Responsable qualité gestion des risques, IDE ou cadre de santé ayant des compétences et une expérience dans l'évaluation des pratiques professionnelles, la formation et de la gestion des risques afin d'organiser et participer à l'accompagnement des démarches qualité et sécurité des établissements adhérents.

- Si expert qualité/ gestion des risques :

Diplômes :

Licence ou master en évaluation / gestion des risques / qualité ou équivalent avec une expérience professionnelle en tant que responsable qualité ou / et de la gestion des risques en établissement de santé

- Si IDE ou cadre de santé :

Diplômes :

DE IDE ou cadre de santé ayant exercé en établissement de santé avec un DU ou une licence ou un master en gestion des risques.

Expérience(s) et connaissance(s) souhaitée(s) :

- bonne connaissance du fonctionnement des établissements sanitaires, de la réglementation et des exigences réglementaires relatives aux démarches qualité gestion des risques.
- bonne connaissance de la procédure de certification V 2014 des établissements de santé ;
- expérience en tant que formateur ;
- expérience d'animation de groupes de travail.
- expérience / connaissance dans le secteur médico-social et l'évaluation interne/externe serait un plus ;

Qualités requises :

Savoir-faire :

- aptitude à mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation, animer le projet et rendre compte à échéances régulières ;
- aptitude d'animation de groupes de travail et formation
- aptitudes rédactionnelles (qualité de synthèse et d'argumentation) ;
- capacité à gérer simultanément plusieurs projets ;
- respect du secret professionnel.

Savoir être :

- capacité relationnelles : sens de la communication, de l'écoute, de la pondération
- sens du travail en équipe ;
- sens de l'organisation et du travail en autonomie ;
- rigueur de travail;
- adaptabilité.

Conditions d'exercice :

- poste à temps plein (temps partiel envisageable si souhait du candidat) ;
- recrutement en CDI par la structure juridique de la SRA QUALISTÉ.

Mobilité régionale (permis B indispensable) : les missions de la SRA impliquent des déplacements fréquents dans les établissements de santé de la région.

La SRA sera dotée d'un véhicule de service pour ses déplacements.

Poste à pourvoir à partir d'octobre 2018 et rattaché à la structure juridique porteuse de la SRA « QUALISTÉ ».

Lieu d'exercice : Ajaccio

Rémunération brute : selon compétences et expériences

Adresser votre lettre de motivation et votre CV par voie informatique : qualiste.corse@gmail.com en précisant la référence « chargé de mission SRA Qualisté »

Pour tout renseignement contacter : qualiste.corse@gmail.com

Le 21 juin 2018