

En bref...

- Publication du 4e tome de la BD « Histoires de patients »
- Semaine de la sécurité des patients
- Retour vidéo du séminaire « Expériences patients : où en sommes-nous ? »
- COP usagers / professionnels : les outils
- Check-list sortie d'hospitalisation > 24 h (Maubreuil - La Tourmaline)

Suivez nous !

@qualirelsante.com

@QualirelSante

contact@qualirelsante.com

02 40 84 69 30

Antenne d'Angers

Bâtiment Linéo, 7e étage
4, rue Fulton
49000 ANGERS

Antenne de Nantes

Hôpital Saint-Jacques
85, rue Saint-Jacques
44093 NANTES CEDEX 1

Vie de l'association



Orientations du programme de travail 2019

Enjeux nationaux et régionaux, recueil des attentes des établissements adhérents, échanges avec le Conseil Scientifique de QualiREL Santé et le Conseil d'Administration ont permis d'identifier les grandes orientations du programme de travail 2019 :

- **Management et évaluations des organisations** : certification des établissements de santé, évaluation interne et externe, leadership managérial en matière de qualité et sécurité des soins.
- **Parcours et pertinence des soins** : culture de la pertinence, parcours patient traceur, évaluation des pratiques professionnelles.
- **Communication et expériences usagers** : intégration de l'expérience patient/usager, promotion de la bientraitance.
- **Travail en équipe** : amélioration continue du travail en équipe, communication sécurisée, gestion des interruptions de tâches. Enseignements sur les événements indésirables : Culture sécurité, structuration, déclaration et analyse systémique en établissement de santé et en structures médico-sociales.

Le détail des actions et le calendrier de mise en œuvre seront diffusés début décembre à l'ensemble des établissements de la région !

QualiREL Santé renforce ses compétences paramédicales !

Dans le cadre de ses nouvelles missions sur l'appui aux Evènements Indésirables Graves associés aux soins, l'équipe de QualiREL Santé a le plaisir d'accueillir **Madame Patricia PAVAGEAU**, chargée de missions EIG à 50%. Madame PAVAGEAU exerce, par ailleurs, la fonction de Cadre Supérieur de Santé au sein du Centre Hospitalier de Cholet. Madame Stéphanie GILBERT, chargée de missions sera, par ailleurs, notre référent sur les départements de Mayenne et de Sarthe à hauteur de 20%. Madame GILBERT exerce également la fonction de cadre supérieur de santé au sein de l'Ehpad Catherine de Courtoux, en Sarthe.

Nouveaux mails de l'équipe régionale et nouveau lieu de visite de l'antenne d'Angers

Un nouveau système de mail a été développé pour une meilleure lisibilité de la vie associative ! Afin de joindre les membres de l'équipe opérationnelle de QualiREL Santé, désormais c'est l'extension @qualirelsante.com qui est à utiliser !

L'antenne d'Angers s'est dotée d'un nouveau lieu de visite ! Dans un espace moderne et convivial, vous pouvez, dorénavant, rencontrer l'équipe de QualiREL Santé au 4, rue Fulton à Angers (7ème étage), proche de la gare et du tramways. En revanche, le calendrier des rencontres sur le site du CHU d'Angers est toujours conservé !



Publication du 4^{ème} tome de la BD « Histoires de patients » - « Mon intimité j'y tiens. Et vous ? »

Les structures d'appui en région (OMEDIT, CPias, France Assos Santé, QualiREL Santé), en collaboration avec l'Espace de Réflexion Ethique (EREPL), viennent de publier le 4^{ème} tome de la BD « Histoires de patients », qui aborde notamment les questions d'intimité.

Un courrier d'information, accompagné d'un exemplaire du 4^{ème} tome de la BD, a été adressé aux structures sanitaires et médico-sociales adhérentes. La BD est téléchargeable à partir du site internet de l'ensemble des structures participantes : [cliquez ici](#)



Etes-vous prêts pour la Semaine de la sécurité des patients ? Du 26 au 30 novembre

Depuis le 1^{er} octobre 2018, les structures sanitaires et médico-sociales de la région ont la possibilité de valoriser leurs actions proposées dans le cadre de la SSP via un formulaire en ligne, accessible à partir de la [page internet dédiée](#) disponible sur www.qualirelsante.com. Au-delà de ce recensement, les structures d'appui en région (OMEDIT, CPias, France Assos Santé, EREPL, QualiREL Santé) ont réédité leur guide de préparation de la SSP, accessible sur leur site internet. **N'hésitez pas à déclarer vos actions les plus innovantes afin qu'elles puissent apparaître dans l'édition 2019 du guide !**

Retour vidéo du séminaire « Expériences patients : où en sommes-nous ? »

« L'expérience usager se caractérise par l'ensemble des interactions d'une organisation de santé avec une personne prise en charge ou accompagnée susceptibles d'influencer leur perception tout au long de leur parcours de santé. Ces interactions sont façonnées à la fois par la politique conduite par l'établissement et par l'histoire et la culture de chacune des personnes accueillies ». Alors comment nos organisations, nos pratiques, nous permettent de mieux prendre en compte l'expérience de l'usager afin d'améliorer nos soins et améliorer la prise en compte de la parole de l'usager ?

Retour vidéo sur ce troisième séminaire de QualiREL Santé qui vous propose de revenir sur les points clés évoqués : grands témoins professionnels et usagers retour d'expériences d'établissements. [cliquez ici](#). Toutes les vidéos des séminaires QualiREL Santé sont consultables sur la page dédiée : [cliquez ici](#)



La COP usagers / professionnels produit des outils de sensibilisation grand public !

La communauté de pratiques s'est engagée dans la création de supports de communication à destination du grand public afin de sensibiliser les usagers et les professionnels à la sécurité des soins. Une infographiste participe à nos échanges. Plusieurs formats sont prévus (affiche, dépliant, flyer), avec une déclinaison pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap. Les documents devraient être disponibles au 1^{er} trimestre 2019.

Check-list sortie d'hospitalisation > 24h, une vidéo de retour d'expérience de Maubreuil - La Tourma-line

La chaîne YouTube de QualiREL Santé s'enrichit d'une nouvelle vidéo, témoignage de la mise en œuvre opérationnelle de la Check-List de sortie d'hospitalisation supérieure à 24h, au sein d'un pôle de réadaptation. Cette vidéo a été réalisée dans le cadre de la dynamique d'accompagnement par QualiREL Santé des établissements autour des solutions pour la sécurité des soins. Nous vous invitons à visionner la vidéo sur la page dédié aux retours d'expériences issus de l'atelier « Solutions pour la sécurité des soins » : [cliquez ici](#)



Sans oublier...

- **Restitution des résultats « Mesure de la satisfaction au travail des professionnels de santé », la synthèse est en ligne !** : L'enquête régionale a fait l'objet d'une restitution en ligne, sous forme de webinar, le lundi 8 octobre 2018, auprès d'une dizaine d'établissements participants. D'ici fin novembre, les résultats régionaux seront accessibles en ligne, sous forme de synthèse téléchargeable, dans la rubrique « Nos publications et outils » (Page « Mesure de la satisfaction au travail des professionnels de santé et médico-sociaux - Campagne 2018 »).
- **Lancement du projet de recherche IMPACTT** : Ouvert à 40 équipes issues des services d'hospitalisation conventionnelle en médecine et chirurgie de la région des Pays de la Loire, le projet a pour objectif de mesurer l'impact d'un dispositif d'accompagnement portant sur les interactions entre professionnels d'une équipe, sur l'évolution des caractéristiques des interruptions de tâches évitables. Un prochain tirage au sort va répartir les équipes inscrites en 2 groupes. Le groupe expérimental bénéficiera de notre accompagnement en 2019 ; le groupe témoin en 2020.
- **Colloque simulation du 11 décembre 2018, Le Mans, les inscriptions sont ouvertes !** : Les inscriptions sont à effectuer sur le lien suivant : <http://gipco-adns.com/site/6811>. Divers professionnels interviendront sur des sujets variés comme l'inter-professionnalité, l'évaluation en simulation ou encore la simulation et la télé-médecine. Ce sera aussi l'occasion de découvrir les programmes de simulation labellisés par l'ARS en 2018. N'hésitez pas à venir nombreux !
- **Report de la journée « certification des établissements de santé » du 7 décembre à Nantes**. Attention, la journée « certification des établissements de santé » organisée par la Haute Autorité de Santé est reporté en 2019. La date n'est pas encore communiquée.



Nous avons retenu pour vous



➔ Veille documentaire

Certification HAS

Légifrance : Décision du 18 juillet 2018 du collège de la HAS portant modification de la procédure de certification des établissements de santé (V2014). [Lien](#).

Circuit du médicament

ARS PdL : Handicimed : bilan 2018 et e-learning. [Lien](#).

Education thérapeutique

IREPS PdL : Capsules vidéos de sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient (ETP). [Lien](#).

Indicateurs

HAS : IQSS 2018 ETE-ORTHO. [Lien](#).

HAS : IQSS 2018 PSY - expérimentation de nouveaux indicateurs en Psychiatrie et Santé mentale. [Lien](#).

HAS : IQSS 2018 CA - tout pour le recueil des indicateurs de processus et résultat en « chirurgie ambulatoire ». [Lien 1](#). [Lien 2](#).

Parcours de soins

HAS : Accueil, accompagnement et organisation des soins en établissement de santé pour les personnes en situation de handicap (guide méthodologique). [Lien](#).

Politique de santé

Ministère de la Santé : Stratégie de transformation du système de santé « Ma santé 2022 ». [Lien vers dossier de presse et rapports finaux](#). [Lien vers les 54 mesures](#).

Santé mentale

HAS : Programme de travail de la HAS « psychiatrie et santé mentale 2018-2023 ». [Lien](#).

HAS : Guide sur la coordination des soins. [Lien](#).

Structures médico-sociales

HAS : Le projet personnalisé - une dynamique de parcours d'accompagnement (volet EHPAD). [Lien](#).

HAS : Sécurité alimentaire, convivialité et qualité de vie, les champs du possible dans le cadre de la méthode HACCP (fiche repère) [Lien](#).

HAS : La commission de coordination gériatrique (fiche repère). [Lien](#).

Nous avons retenu pour vous (suite)



➔ Veille documentaire (la suite)

Systeme d'information

CNIL : Dossier Médical Partagé : questions - réponses. [Lien](#).

Télémédecine

Légifrance-Décret n° 2018-788 : Modalités de mise en œuvre des activités de télémédecine. [Lien](#).

Usagers - Droit des usagers

Légifrance-Arrêté du 27 septembre 2018 : agrément et renouvellement d'agrément national des associations et unions d'associations représentant les usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique NOR. [Lien](#).

Légifrance-Instruction du 4 septembre 2018 : Edition 2019 du label et concours « droits des usagers de la santé ». [Lien](#).

➔ Informations diverses

Journées d'informations relatives au programme d'amélioration continue du travail en équipe « 'PACTE », les 13 novembre et 13 décembre 2018 - Pour en savoir plus : www.has-sante.fr

Agenda novembre-décembre 2018



NOVEMBRE	DECEMBRE
05/11 Démarche qualité et gestion des risques (sanitaire) (44)	03/12 Groupe d'échanges « Management et gestion des risques associés aux soins »
09/11 QualiREL Echanges 72	04/12 EIAS : stratégie et communication de crise - volet 2 (49)
12 et 13/11 Annonce d'un dommage associé aux soins par la simulation (44)	10/12 Communauté de pratiques « Communication de crise et EIGAS »
15/11 Communauté de pratiques Travail en équipe (facilitateurs PACTE) (44)	11/12 Stratégie de promotion de la bientraitance en ES / EHPAD (72)
20/11 Audit qualité (initiation) (44)	11/12 Gestion des risques appliqués à l'hygiène - J3 (44)
20/11 EIAS : gestion et communication de crise - volet 1 (44)	17/12 Groupe de travail « SSIAD » (49)
22/11 Analyse de scénario clinique (53 ou 72)	18/12 Communauté de pratiques « Usagers / professionnels » (85)
26/11 QualiREL Echanges 49	20/12 Mesurer l'expérience patients/usagers (49)
27/11 Groupe de travail « Evaluer avec les usagers » (85)	
Calendrier 2018 : cliquez ici	Formulaire d'inscription aux ateliers
Programme d'actions 2018 : cliquez ici	