

Recrutement

d'un(e) Assistant(e) Qualité à la fédération ADMR de Loire-Atlantique, en CDD de 6 mois à temps partiel (0,80 ETP)

Dans le cadre d'une réorganisation temporaire du service qualité, la fédération ADMR de Loire-Atlantique recrute un assistant Qualité qui exercera ses missions sous la responsabilité de la responsable Qualité. **Ce poste est à pourvoir dès que possible.**

Présentation de l'organisme

La fédération ADMR de Loire-Atlantique coordonne 30 associations locales de services à domicile grâce à 8 maisons des services, réparties sur l'ensemble du département. L'ADMR accompagne tous les publics, à tous les âges de la vie : familles avec enfants, actifs et jeunes retraités, séniors en perte d'autonomie, personnes en situations de handicap.

L'ADMR gère également 20 établissements et services dédiés aux personnes en situation de handicap (SAVS, foyers de vie, etc.). Ces structures sont regroupées au sein de l'ADMR des Établissement et Services (ADMR-ADES).

Missions :

L'assistant qualité secondera la responsable qualité dans la mise en œuvre d'actions d'amélioration définies dans les plans d'actions du réseau ADMR. Il pourra notamment :

- Contribuer à l'animation de démarches d'évaluations internes dans les structures de l'ADMR-ADES : démarches d'enquêtes, co-animation de groupes de travail, compte-rendu des échanges, rédaction de rapports...
- Contribuer à la définition d'outils et méthodes pour évaluer la mise en œuvre d'actions (tableaux de bord, pratiques d'audits et retours d'expérience, outils interactifs...)
- Formaliser et diffuser des procédures ou autres documents (outils 2-2...)
- Accompagner le réseau ADMR dans la mise en œuvre d'actions permettant d'assurer la protection des données à caractère personnel
- Accompagner la remontée et le traitement des événements indésirables/réclamations
Accompagner les professionnels dans la bonne tenue et la mise à jour du système documentaire
- Créer des supports de communication sensibilisant sur les bonnes pratiques faisant référence dans notre secteur d'activités

Dans le cadre des missions définies ci-dessus, l'assistant Qualité aura à cœur de créer des supports adaptés aux réalités de fonctionnement des structures et d'accompagner les acteurs de l'ADMR dans leur appropriation (salariés et bénévoles).

Profil recherché

Diplômé dans le domaine de la qualité, gestion des risques (BTS, Licence professionnelle, ...), vous bénéficiez d'une première expérience vous permettant d'être rapidement à l'aise dans notre secteur d'activité.

Ou

Diplômé dans le domaine médico-social (BTS, licence...), vous connaissez les principes de la démarche Qualité et avez déjà eu l'occasion de travailler sur sa mise en œuvre.

Compétences requises:

- Bonne approche des outils et méthodes de management de la qualité, de la gestion des risques et de la gestion de projet,
- Maîtrise des outils bureautiques et informatiques (Word, Excel, Power point...)
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Capacités relationnelles et pédagogiques
- Rigueur, méthode et aptitudes organisationnelles
- Capacités d'adaptation et de réactivité
- Sens du travail en équipe et du respect des personnes
- Connaissances du secteur médico-social et du milieu associatif fortement appréciés

Conditions d'emploi:

- Contrat à Durée Déterminée (CDD) de 6 mois
- Durée du temps de travail : 121 heures/mois (0,80 ETP)
- Lieu de travail : Fédération ADMR de Loire-Atlantique à Vertou ;
 - o Des déplacements sont à prévoir sur les différents lieux d'accueil de l'ADMR, répartis sur tout le département : maisons des services et établissements et services de l'ADMR-ADES (véhicules ADMR à disposition).
- Rémunération : grille D de la convention collective de la branche de l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile : 11.38€/h brut

Par mail, à Angèle MATINE, Responsable Qualité : amatine@fede44.admr.org