



## ASSISTANT (E) QUALITE ET GESTION DES RISQUES (CDD DE 8 MOIS)

**Description de l'établissement :** La polyclinique de l'Europe est un établissement sanitaire privée exerçant des activités en Médecine-Chirurgie (145 lits et places).

Nous recherchons un Assistant qualité-H/F

**Lieu d'affectation :** Service qualité et gestion des risques

### **Missions envisagées :**

L'assistant (e) qualité sera impliqué (e) dans le suivi de la démarche de certification V2014 de la HAS de l'établissement (Ets certifié V2014 en Avril 2018) et la pérennisation de la certification ISO 9001 V2015 du service de stérilisation (Service certifié par le Bureau Veritas Certification en Juin 2018).

Il/Elle aura pour principales missions :

- la participation à la mise à jour du compte qualité pour un envoi à la HAS en Février 2019
- la participation au traitement des événements indésirables y compris les réclamations patient
- la poursuite de la restructuration de la gestion documentaire informatisée de l'établissement
- le recueil des indicateurs qualité en lien avec les pilotes de thématiques (HAS, Stérilisation)

En parallèle, des missions lui seront confiées sur le suivi des évaluations de pratiques professionnelles, la sensibilisation des professionnels à la culture sécurité et la mise à jour du programme d'amélioration qualité et risques.

Il participera aux instances participatives de la démarche qualité et gestion des risques :

\* *Comité de la gestion de la qualité et des risques (CGQR)*

\* *Cellule de coordination de la gestion des risques associés aux soins (CoGR)*

\* *différentes réunions de comité (COMEDIMS, CLUD, CLIN, CDU, Revue de direction de stérilisation...)*

### **Profil recherché :**

**Niveau d'étude souhaité :** Issu d'une formation (minimum Bac + 2) en qualité et gestion des risques en santé, qualité sécurité environnement (QSE), vous avez acquis une expérience professionnelle dans le milieu de la santé.

**Savoir-faire :** Vous avez une connaissance des normes et référentiels dans le domaine de la qualité

**Savoir être :** Organisé(e), fiable, réactif (e), sens des responsabilités, sens du relationnel sont les qualités complémentaires requises pour ce poste. Vous avez le sens des priorités et le respect des engagements et des délais.

**Poste à pourvoir dès que possible**

**Type de contrat :** CDD de 8 mois (Juillet 2018 à Février 2019)

**Horaires :** 35h

**Les personnes intéressées sont priées d'adresser leur candidature (CV et lettre de motivation) à :**

**Polyclinique de l'Europe**

**Mme AUBENAS Roberte**

**Responsable qualité et gestion des risques**

33 Boulevard de l'université

44615 Saint Nazaire Cedex

Ligne (Responsable qualité): 02 51 16 16 23

Adresse mail : [raubenas@polyclinique-europe.com](mailto:raubenas@polyclinique-europe.com)