

Date et lieu : Vendredi 06 octobre 2017 de 10h à 12h à l'Hôpital Saint-Jacques Nantes
Rédacteur : Dr MC Moll
Date rédaction : 22 novembre 2017

Participants :

Présents :

Berhamel Stéphanie, Responsable QGDR, L'Hôpital privé du Confluent Nantes
Bocher Thierry, Médecin, UGECAM BR PL
Dubois Nadia, Ingénieur QGDR, Pôle Santé Sarthe et Loir
Guérineau Jordane, Responsable QGDR, UDAMAD Dompierre sur Yon
Halligon Jean, Conseiller médical, QualiREL Santé
Moll Marie-Christine, Conseiller scientifique, QualiREL Santé
Moret Leila, Conseiller scientifique, QualiREL Santé
Rochais Elise, Pharmacien, OMEDIT Pays de la Loire / CHU Nantes qualité
Sénéchal Maryline, Responsable qualité, CH Cholet
Terrien Noémie Coordonnateur QualiREL Santé
Toussaint Odile, Responsable QGDR, Pôle qualité régional UGECAM BRPL

Excusés :

Adnet Florence, Cadre supérieur de santé, CHD Vendée
Austoni Jérôme, Directeur qualité risques, CH Loire Vendée Océan Challans
Becque Pierre, Directeur adjoint QGDR, CH Saumur
Bellec Cathy, Conseillère technique, URIOPSS Nantes
Biotteau Claude, Anesthésiste-réanimateur, Clinique de l'Anjou Trélazé
Djema Assia Ilham, Néphrologue, CH Cholet
Empereur Fabienne, Médecin coordonnateur, ONCO Pays de la Loire Nantes
Goulliart Arnaud, Directeur général, IREP Pays de la Loire Nantes
Herniotte Catherine, Responsable QGDR, Association Handi-Espoir Coëx
Lepinet Natacha, Responsable QGDR, CH Saint-Nazaire
Morin Virginie, Ingénieur QGDR, CESAME Les Ponts de Cé
Pozza Véronique, Présidente, CISS Pays de la Loire Nantes
Tourres Jean, Anesthésiste-réanimateur, Polyclinique de l'Atlantique Nantes
Veillard David, Coordonnateur qualité et GDR, CAPPS Bretagne Rennes

Document joint : Programme d'actions 2018 et liste actuelle des membres du conseil scientifique

Diffusion : Participants et excusés

Date et lieu de la prochaine réunion : La date vous sera proposée ultérieurement via un Doodle - Angers

Ordre du jour :

1. Présentation de la structure QualiREL Santé et tour de table
2. Présentation des enjeux stratégiques, thématiques et structurels de QualiREL Santé
3. Présentation des résultats du recueil des besoins des établissements/discussion
4. Déclinaison du programme de travail selon les 5 axes thématiques :
 - enseignements sur les événements indésirables associés aux soins
 - parcours et pertinence des soins
 - travail en équipe
 - communication et implication usagers
 - management et évaluation des organisations

1. PRESENTATION DE LA STRUCTURE QUALIREL SANTE

C'est la réunion de deux structures d'appui hémi régionales AQuaREL Santé Est (dép. 49-53-72) et Qualisante Ouest (dép. 85 et 44) : création en 2017.

Une coordination régionale, une seule équipe opérationnelle et 2 antennes (Nantes et Angers)

Un programme commun

506 structures représentées

139 établissements de santé adhérents (99% de couverture)

367 établissements médicosociaux (personnes âgées et Handicap et SSIAD) adhérents (65% couverture)

2. PRESENTATION DES ENJEUX STRATEGIQUES, THEMATIQUES ET STRUCTURELS DE QUALIREL SANTE

Faire reconnaître QualiREL Santé en tant que Structure Régionale d'Appui

Réaffirmer son périmètre d'intervention dans le domaine de la qualité et la sécurité des soins

Favoriser la participation / coopération de l'ensemble des parties prenantes

Déployer ses actions sur l'ensemble du parcours de l'utilisateur

Renforcer la place de la qualité et la sécurité des soins dans le management des établissements

Déployer de nouveaux moyens de communication et d'appropriation des bonnes pratiques en matière de qualité et sécurité de soins.

Enseignement sur les événements indésirables

Accompagnement des établissements sanitaires et médico-sociaux à la structuration et/ou le renforcement des systèmes de signalement, d'analyse interne et d'enseignements.

Décliné en fonction des secteurs d'activités et prenant appui sur les travaux existants (ateliers, groupes d'échanges, projet de recherche, kits et guide de mise en œuvre, fiches REX, gestion et communication de crise EIAS, etc.).

Contribution au volet 2 de l'alerte externe des EIGAS en lien avec le RREVA et conformément au décret du 25 novembre 2016.

Parcours et pertinence des soins

Facilitateur à la mise en œuvre de parcours patients traceurs inter-établissements ou thématiques (APPARUS, COSMOS, Patient traceur BHRE, etc.).

Appui méthodologique à la production et/ou la mise en œuvre d'évaluation de pratiques professionnelles de type audit et/ou revue de pertinence (contention, douleur, antibioprophylaxie, pertinence des séjours, etc.).

Animation de partages d'expériences inter-établissements en matière d'appropriation des bonnes pratiques (séminaires, Box'EPP, etc.).

Communication et expériences usagers

Développer des coopérations avec les patients et leurs représentants sur des travaux conjoints en matière de qualité et sécurité des soins (groupe experts usagers, développement de vidéos et bandes-dessinées, projet EAU, atelier thématique « implication des RU dans la qualité et la sécurité des soins, etc.).

Sensibiliser et accompagner les établissements et professionnels aux enjeux de l'implication du patient (lien avec travail en équipe, théâtre forum, outils de communication pour les RBBP, etc.).

Travail en équipe

Appui à une phase pilote régionale des travaux PACTE auprès des établissements de la région (animation d'une communauté de pratiques, mobilisation de pools de personnes ressources, amélioration de la compréhension des facteurs influençant la communication en équipe, etc.).

Appui à la mise en œuvre de solutions pour la coopération et la sécurité des soins (Simulation, SAED, Briefing, Débriefing, leadership, etc.).

Déploiement d'un dispositif interventionnel portant sur la gestion des interruptions de tâches (dépôt PREPS DGOS 2017).

Management et évaluation des organisations

Appui aux nouveaux enjeux et modalités de mise en œuvre de la certification pour les établissements de santé (analyse de processus, intégration de nouvelles expérimentations / recommandations HAS telles que les visites managériales de risques en 2018 et la méthode de patient traceur – V2020).

Appui à la mise en œuvre des évaluations internes des établissements (appropriation des Recommandations de Bonnes Pratiques de l'ANESM), outil d'aide à l'évaluation interne, etc.).

3. PRESENTATION DES RESULTATS DU RECUEIL DES BESOINS DES ETABLISSEMENTS/DISCUSSION

Recueillir les besoins de nos établissements adhérents afin de les coupler aux enjeux affichés de QualiREL Santé et de d'adapter notre programme d'actions aux besoins des établissements.

1^{er} recueil régional : Voir diaporama (*annexé*)

- Selon nos 5 axes thématiques
- Recueil qualitatif pour favoriser l'expression libre

4. DECLINAISON DU PROGRAMME DE TRAVAIL SELON LES 5 AXES THEMATIQUES

- 1 Enseignements sur les évènements indésirables associés aux soins
- 2 Parcours et pertinence des soins
- 3 Travail en équipe
- 4 Communication et implication usagers
- 5 management et évaluation des organisations

Voir CPOM 2018-2023 - stratégie de déploiement des axes de travail (*annexé*)